

## "عندما تلتقي المرونة مع الاستمرارية"

تعد شركة رزليانسي للاستشارات الإدارية إحدى الشركات الرائدة في مجال تقديم الخدمات الاستشارية المتعلقة باستمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات، وإدارة مخاطر المؤسسات، واستعادة الأنظمة التكنولوجية، وتقديم خدمات استشارية في مجال الأمن الفعلي (المادي)، ويتبع فريقنا صاحب الخبرة في اختصاصات متعددة لتقديم حلول مستدامة بهدف إبداعي ابتكاري نهج إمداد عملائنا بالكفاءات اللازمة من خلال تقديمنا للخبرة والمعرفة المتخصصة في جميع أنحاء العالم.



## المحتويات

كلمة ترحيبية 3

كلمة رئيس مجلس الإدارة 4

من نحن 5

ماذا نقدم 6

خدماتنا 7

عملاؤنا 14



## كلمة ترحيبية

تزيد خدماتنا الاستشارية المتعلقة بالمرونة التنظيمية بشكل كبير من قدرة عملائنا على التأقلم مع المواقف غير المتوقعة في عالم معقد دائم التغيير. نتجاوز إدارة المخاطر لتوفير استراتيجيات مبتكرة وحلول شاملة تعزز المرونة على جميع المستويات عبر المؤسسة.



تعد شركة رزليسي للاستشارات الإدارية إحدى الشركات الرائدة في مجال الاستشارات الإدارية التي تخدم الشركات من القطاع العام والخاص في جميع أنحاء العالم، نحن شركة خاصة يقع مقرها الرئيسي في أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، ونعرف بخبرتنا الواسعة وقدراتنا المتميزة التي تمكننا من تحقيق نتائج عالية الجودة عبر مجموعة واسعة من القطاعات والصناعات. تتمثل أهدافنا الأساسية في شقين: بناء أنظمة وحلول إدارة شاملة ومبتكرة لعملائنا، والتي بدورها تعزز مرونة الشركات والمؤسسات وأفرادها والمساهمين فيها.

### رؤيتنا

نحن نسعى جاهدين لتكون شركة الاستشارات المختارة والمفضلة لكل من عملائنا والممارسين، مع تنمية علاقات مع الكفاءات المتميزة، الى جانب السعي لتحقيق التميز في جميع الجوانب المتعلقة بالمرونة التنظيمية.

### مهمتنا

تقديم ثقافة وقدرة مبتكرة ومرنة حقًا لعملائنا والتأكد من نقل هذه الكفاءات داخل المؤسسة.

### قيمنا الأساسية

- الابتكار
- الريادة
- الموثوقية
- العمل الجماعي
- الشغف
- التنوع

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

جميع الخدمات التي نقدمها في شركة رزيلنسي للاستشارات الإدارية قائمة على أساس من الإخلاص وسرعة الاستجابة للتغيرات ونابعة من خبرتنا ورغبتنا في استيفاء المعايير المتعلقة بمجال عملنا بل والتفوق عليها في كل خطوة.

ونؤمن بأن هذا هو ما نحتاجه لنكون الأفضل، وبالرغم من أننا لا ندعي القدرة على التصدي لرياح التغيير ومنعها، إلا أننا نعد بالالتزام التام من جانب خبرائنا بمساعدتك للتوصل إلى استراتيجيات وحلول مبتكرة لإدارة التغيير واتخاذ قرارات رشيدة وتطبيق أنظمة شاملة ومستدامة لرواد الأعمال.

كما أننا لا نكتفي بما حققناه ونفتخر بنجاحنا بصفتنا جهة جديرة بالثقة، فنعمل باستمرار على تنمية خبرتنا من خلال التجارب والتعلم والابتكار، ويعد نجاحنا نتيجة مباشرة لإخلاص وتفاني موظفينا وينعكس ذلك في الجوائز والتقدير التي نحصل عليها ففريقنا في جميع تخصصات مجال عملنا وكذلك التي نحصل عليها عملاؤنا في القطاعين العام والخاص، فنحن بمنتهى البساطة، نرد الجميل لمجال العمل والمجتمعات التي نعيش ونعمل بها.

وأنا على يقين تام بأننا سنحوز رضاكم من خلال تركيزنا الكامل على مصالح عملائنا والإخلاص الحقيقي والالتزام التام من قبل جميع أعضاء فريق شركة رزيلنسي للاستشارات الإدارية.

مع تحياتي،

طارق الشامسي

### — طارق الشامسي

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

يتمتع السيد/ طارق الشامسي بأكثر من 25 عامًا من الخبرة في إدارة الأزمات وإدارة المخاطر واستمرارية العمل والأمن النووي وقد حاز خلال هذه الفترة على العديد من جوائز التميز وشهادات التقدير مثل شهادة تصميم مهمات الأعمال للإدارة الاستراتيجية المقدمة من كلية سلوان للإدارة لمعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا وشهادة الخدمات الاستشارية في إدارة المخاطر الأمنية المقدمة من كلية التخطيط للطوارئ، إسبنجورد، يورك، المملكة المتحدة، ودور إدارات الأمن خلال الحوادث المتعلقة بالأمن النووي في أكساونبروفانس، فرنسا.

وحاز السيد/ طارق أيضًا على شهادة تنفيذية في القيادة العامة من جامعة هارفارد لإتمامه بنجاح البرامج التنفيذية في القيادة وقت الأزمات وكبار التنفيذيين في الأمن الوطني والدولي وتطبيق الرؤى السلوكية على تصميم السياسة العامة.

كما يحظى بالاحترام في مجاله ويفتخر بقيادته لفريق شركة رزيلنسي للاستشارات الإدارية، فأسلوب قيادته الذي يستند إلى مبدأ الإخلاص والنزاهة هو الذي أدى إلى وصول شركة رزيلنسي للاستشارات الإدارية إلى ما هي عليه اليوم.

طارق الشامسي





”تختلف الأوضاع من حين لآخر...  
فالحياة لا تسير على وتيرة واحدة ولا  
تتوقف عن التغيير... ولذا يجب، أن نكون  
على استعداد دائم للتغيرات غير المتوقعة  
التي قد نواجهها في مسار عملنا.“

- سمو الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان



## من نحن

عندما يتعلق الأمر ببناء مؤسستك وتحويلها لزيادة مرونتها، فإن شركة رزيڤيڤي للاستشارات الإدارية هي الاختيار الأمثل لك، فنحن ندرک أن لكل شركة أو مؤسسة احتياجات خاصة بها من أجل استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر المشاريع وإدارة الأزمات والاستشارات الأمنية وغيرها من الاستشارات في مجال الأعمال على وجه العموم، واستنادًا إلى خبرتها العالمية في مختلف المجالات والقطاعات، تتمتع شركة رزيڤيڤي للاستشارات الإدارية بالقدرة التامة على إيجاد حلول معدة خصيصًا للمشاكل المعقدة وتتميز تلك الحلول بملائمتها للغرض التي أعدت من أجله وباستدامتها، ويعد نهجنا الذي يركز على العميل أساس كل ما نقوم به سواء إعداد برامج شاملة أو تقديم المشورة والتدريب أو دعم بناء القدرات، فنحن هنا لخدمتك.

”بصفتنا إحدى الشركات المقدمة للخدمات الاستشارية، نؤدي دورنا الريادي من خلال دعم النمو الشامل الذي يعود بالنفع على عملائنا وموظفينا وشركائنا والمجتمعات التي نعيش ونعمل بها.“

## ماذا نقدم

هل أنت واثق من صمود شركتك أمام ما تواجهه من مصاعب بل ومن تحقيقها لحالة من الازدهار والنجاح في وجه الشدائد؟ يظل مستقبل أي شركة أو مؤسسة غامض وغير مؤكد في ظل الأوضاع الاقتصادية العالمية الحالية وفي غياب استراتيجيات قوية ومبتكرة وأنظمة تتسم بالمرونة. يتمتع الخبراء لدى شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية بأكثر من مئة عام من الخبرة في تقديم نهج يركز على التصدي للمخاطر واستغلال الفرص وحماية الأولويات، كما أننا ندعم الجهود التي يبذلها عملاؤنا لتحقيق حالة مستمرة من المرونة



### خدماتنا



إدارة المخاطر المؤسسية



إدارة الأزمات



استمرارية الأعمال



خدمات التدريب والتمرين



الاستشارات الإدارية



الاستشارات الأمنية

## استمرارية الأعمال

# ما الذي يعيق مؤسستك عن أن تكون قادرة على الازدهار، وليس فقط البقاء على قيد الحياة، من اضطراب الأعمال؟

تقدم شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية مجموعة متكاملة من الخدمات الاستشارية الخاصة باستمرارية الأعمال من أجل تقييم برنامج استمرارية الأعمال الخاص بشركتك أو مؤسستك وتنفيذه وممارسته وتحسينه باستمرار والحفاظ عليه ومراجعته ومقارنته بالمعايير المطبقة.

### استمرارية الأعمال

تمثل الأخبار اليوم بقصص عن كوارث، وسواء كانت طبيعية أو بفعل الإنسان، يمكن لتلك الأحداث أن تتسبب في أضرار لمختلف أنواع الشركات أو المؤسسات، وفي عالمنا المعاصر الذي يتسم بتسببه وسرعة خطاه، يمكن لبرنامج استمرارية الأعمال الخاص بأي شركة أو مؤسسة أن يكون الفيصل بين التوقف عن العمل واستمراره، وبغض النظر عن مدى الضرر الفعلي بالعمل إلا أن مدى تأثيره على الشركة أو المؤسسة في العديد من الحالات يتعلق بشكل مباشر بمدى استعداد الشركة أو المؤسسة لذلك قبل حدوثه.

وتعتمد شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية على منهجية مجربة (لها باع ناجح ومثبت) لإعداد برنامج استمرارية أعمال يناسب كل شركة أو مؤسسة للعمل على زيادة قدرتها بشكل كبير على التعافي من الانتكاسات، "كما يقوم خبراء شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية بدعم الاستجابة الفعلية لشركتك أو مؤسستك وجهودها المبذولة للتعافي، ونركز على ضمان تقديم نظام إدارة الاستمرارية الخاص بك لمنتجات وخدمات الشركة أو المؤسسة الأكثر أهمية وضرورة مواجهة المصاعب، وتمكن شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية شركتك أو مؤسستك خاصة موظفيك من الاستعداد والتأهب لكل ما هو غير متوقع، كما أنها متخصصة في مساعدة الشركات أو المؤسسات على تفادي الأزمات وتقليل الخسائر واستئناف العمل الإنتاجي بكفاءة بعد تعطل العمل، ونظرًا لالتزامها التام بأفضل الممارسات في هذا المجال، تقدم شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية مجموعة كاملة من خدمات استمرارية الأعمال بما في ذلك تحليل المخاطر والحد من آثارها وتقييم تأثيرها على العمل وتوثيق خطة الأزمة والتعافي وخطط الاختبار والممارسة، بالإضافة إلى أن شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية قد قدمت الدعم للعديد من العملاء على تطوير برامجهم الحالية لإدارة استمرارية الأعمال من خلال مبادرات المراجعة والتقييم من خلال المقارنة بالمعايير، وتعد استمرارية الأعمال عملية مستمرة ولذا فإن شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية مستعدة لتقديم الدعم للشركات أو المؤسسات على المدى الطويل.



## إدارة الأزمات

# ما الأحداث المحتمل حدوثها لشركتك أو مؤسستك؟ وكيف ستستجيب لها؟ وهل أنت مستعد لذلك؟

مع تطور فريق إدارة الأزمات وإجراء تدريبات على كوارث مماثلة لما قد يحدث في الواقع وتقديم دورات تدريبية، يستخدم خبراء شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية منهجيات مجربة في مجال العمل وأسلوب تعاوني لتجهيز فريق القيادة لإدارة أي أزمة بقدر من الثقة، ويكون مستشارونا الجديرون بالثقة على أهبة الاستعداد لتقديم المساعدة عند الحاجة.

### إدارة الأزمات

عالميًا، يتعطل سير العمل في الشركات أو المؤسسات بسبب الكوارث الطبيعية الأكثر تكرارًا بالإضافة إلى الكوارث التي تكون من صنع الإنسان على سبيل المثال لا الحصر الهجمات السيبرانية وتهديدات انترنت (IoT) الأشياء وظهور تقنيات مدمرة مثل سلسلة الكتل (Blockchain)، ويحتاج كل قائد إلى الاستعداد المسبق خاصة مع نمو ساحات التهديد وازدياد حدتها وتيرتها .

يجب على القادة أن يكونوا مستعدين ويجب وضع خطة لإدارة الأزمات قبل أن تؤثر أي حادثة على موظفي الشركة أو المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية، ومن الضروري أن تسترد الشركة أو المؤسسة قدرتها لضمان استعدادها في كافة الأحيان، ويجب أن يتم تدريب القادة ويجب أن يمارسوا صنع القرارات الخاصة بإدارة الأزمات من خلال عمليات المحاكاة لأن طبيعة الأزمة نفسها لا تكون معروفة على نحو دقيق قبل حدوثها، كما تعي الشركات أو المؤسسات التي تتمتع بالمرونة أن السؤال الآن يتمحور حول "وقت" مواجهة الأزمة وليس "احتمالية" وقوعها. إن وجود خطة لإدارة الأزمات يحول في أغلب الأوقات دون تحول الأزمة إلى كارثة، وتعد خطة الاتصالات في حالات الأزمات أمرًا لا غنى عنه لحماية موظفي شركتك أو مؤسستك وإرسال رسائل لكبار المساهمين في الوقت المناسب وحماية سمعتها التجارية.

هل تحتاج إلى مستشار جدير بالثقة وقت الأزمة؟ ستجد شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية مستعدة على مدار الساعة لمساعدة العملاء على الاستجابة للأزمات، كما أننا لدينا سنوات عديدة تمتد إلى عقود من الخبرة في الحياة العملية في تخطيط الاستجابة للأزمات وإدارتها، وسيقم خبراءنا الاحتياجات الخاصة بشركتك أو مؤسستك لضمان استيفاء خطة إدارة الأزمات لاحتياجات أهم مساهميك وتوقعاتهم وحماية سمعتك، كما نقدم تدريب متخصص واستشارات عن التواصل وقت الأزمات بما في ذلك إدارة منصات التواصل الاجتماعي.



## إدارة المخاطر المؤسسية

هل أنت في حيرة من المخاطر؟ ما هي "الأشياء المعروفة المتعارف عليها" أم "الأشياء غير المعروفة المتعارف عليها" أم "الأشياء المعروفة وغير المتعارف عليها" أم "الأشياء المعروفة غير المتعارف عليها"؟

تقدم شركة رزيلنسي للاستشارات الإدارية مجموعة متكاملة من الخدمات الاستشارية الخاصة بإدارة مخاطر المشروعات باتباع منهج مجرب لتنفيذ برنامجك في أقرب وقت ممكن، كما أننا متخصصون في حوكمة المخاطر والنضج والمعايير والتعليم والتدريب، إلى جانب سنوات الخبرة العملية لتحقيق النجاح.

### إدارة المخاطر المؤسسية

إن أول درس يتعلمه قائد أي شركة أو مؤسسة فيما يتعلق بإدارة المخاطر هو أنه لا يمكن تحقيق منفعة دون مخاطرة، وأن كل شركة أو مؤسسة تواجه فرص ومخاطر، وفي أغلب الأوقات، بينما يتم مشاركة الفرص وإدارتها لتلبية الأهداف الاستراتيجية، تعامل مخاطر المشاريع بنهج انعزالي، إضافة إلى ذلك، يواجه كل مجال مجموعة مختلفة من مخاطر العمل وتحديات الامتثال التي تتطلب تنسيق وثيق ومواءمة دقيقة مع مساهميه لضمان تلبيةه للالتزاماته، ولضمان استمرار عمل أي شركة أو مؤسسة، تحتاج الشركة أو المؤسسة نظام لإدارة مخاطر المشروعات لإدارة المخاطر القائمة ومشاركتها وضبطها لتسليط الضوء على الأشياء المعروفة المتعارف عليها والتركيز على الأشياء غير المعروفة المتعارف عليها واكتشاف الأشياء غير المعروفة وغير المتعارف عليها والقضاء على الأشياء المعروفة غير المتعارف عليها، وإذا كنت لا تعلم تحديداً نوع المخاطر التي تواجهها شركتك أو مؤسستك، فنترح عليك طلب الدعم والمساعدة من خبراء المخاطر بشركة رزيلنسي للاستشارات الإدارية.

وبالتعاون مع شركة رزيلنسي للاستشارات الإدارية، سيقدم خبراءنا أكثر الحلول تأثيراً وفاعلية فيما يتعلق بإدارة المخاطر وإدارة مخاطر المشروعات، وفريق شركة رزيلنسي للاستشارات الإدارية مستعد دوماً لتقديم الدعم والمساعدة لتنفيذ نظام إدارة مخاطر المشروعات الخاص بشركتك أو مؤسستك في أسرع وقت ممكن حتى يمكنك إدارة المخاطر القائمة والاستعداد لمنع تكرار المخاطر ذاتها مرة أخرى.



## الاستشارات الأمنية

# هل لديك برامج أمن وأمان موثوق فيها من أجل موظفيك ومنشأتك وأصولك؟

تقدم شركة رزيلنسي للاستشارات الإدارية خدمات الاستشارات الأمنية لمساعدة العملاء على ضمان بيئة أمنية مرنة تناسب الغرض المعدة من أجله وتواجه ما يحمله المستقبل، كما أننا نتعاون مع الجهات الرائدة في مجال تقديم الحلول التكنولوجية لضمان معالجة احتياجاتك الأمنية.

### الاستشارات الأمنية

لم تتناول العديد من الشركات أو المؤسسات أمن موظفيها وأصولها ومنشأتها باتباع نهج متكامل ولم تواكب احتياجات مواجهة ما يحمله المستقبل، ودون التركيز على إطار استراتيجي واضح، غالبًا ما تصبح الحلول مجموعة من الصوامع التقنية (الأنظمة التقنية المنفصلة)، وقد تواجه الشركات أو المؤسسات صعوبة في أن تحافظ على التوازن بين وجود الكثير من الإجراءات الأمنية التي تمثل عبئًا على الجميع أو ما هو أسوأ ووجود القليل من الإجراءات الأمنية مما يتسبب في التعرض للعديد من أنواع المخاطر والمسائل، ويجب أن يضمن القادة وجود نظام أمني متكامل للمؤسسات لإدارة المخاطر وتعزيز المرونة، كما تؤثر القرارات الأمنية المتخذة بشكل كبير على أمن الشركة أو المؤسسة ومرونتها خلال السنوات القادمة.

نتفهم في شركة رزيلنسي للاستشارات الإدارية مدى تعقيد البيئات الأمنية والتنشغيلية والتنظيمية في عالمنا المعاصر، كما نعمل مع الشركات أو المؤسسات لتحديد وعلاج التحديات الأمنية الخاصة بمجال عملك وقطاعك ومنشأتك، ويساعد فريق شركة رزيلنسي للاستشارات الإدارية الشركات والمؤسسات على تطوير أنظمة أمنية وخدمات استراتيجية طويلة المدى لزيادة أمنك التشغيلي واستعدادك للطوارئ واستدامتك بشكل كبير، ومن ضمن الخدمات الأساسية المتوفرة مساعدة الشركات أو المؤسسات على الانتقال من أنظمة أمنية قديمة ومتوارثة لم تعد تناسب الغرض ولا تلبى احتياجات الجديدة لمواجهة مستقبل مليء بالتحديات، بالإضافة إلى ذلك، فنحن نتمتع بالخبرة التقنية والخبرة العملية لتعاوننا وعملنا مع رواد مقدمي الحلول التقنية لتصميم مسارات الانتقال لعملائنا.



## الاستشارات الإدارية

# هل تقتضي التغييرات الخارجية تعديل أعمالك؟ وهل يوجد طرق أفضل لك لتطوير عملك وتقليل التكاليف؟

نستطيع شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية أن تساعد شركتك أو مؤسستك على اتخاذ قرارات أفضل والحد من التكاليف ووضع استراتيجيات مناسبة وبناء شركة أو مؤسسة أكثر كفاءة، وسنقدم القيمة التي نعد بتقديمها والتي تتوقعها منا.

### الاستشارات الإدارية

تدور الاستشارات الإدارية حول مساعدة الشركات أو المؤسسات على تحسين أدائها من خلال التغيير، ويمكن لمستشارينا أن يساعدوك على إجراء تعديلات بسيطة على عملك أو شركتك أو مؤسستك لقياس النجاح وتحسين الكفاءة والأداء وتقليل المخاطر، كما نساعد عملائنا على تحديد الاتجاه الذي سيسلكونه حتى يحققوا أهم أهدافهم ودمج التغيير في ثقافة الشركة أو المؤسسة.

لدى شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية سجل حافل فيما يتعلق بدعم العديد من الشركات أو المؤسسات لتحسين أدائها، ويشمل مجال عملنا تقديم الدعم للأعمال الصغيرة والأعمال غير الربحية والجهات الحكومية والشركات التابعة للقطاع العام في قطاعات مختلفة ما بين منظمات غير حكومية دولية وخدمات مالية ومجال الاتصالات والطاقة والنفط والغاز وصولاً إلى الضيافة والرعاية الصحية والنقل وغير ذلك.

في رزلينسي، نركز دائماً على حلول ابتكارية ومستدامة وضعت خصيصاً لكل شركة أو مؤسسة من عملائنا تستند على شبكتنا الدولية من الاستشاريين الإداريين ذوي الخبرة وعلى معرفتنا ومعلوماتنا المحلية، ونعمل مع عملائنا من أجل إحداث التغيير بداخل شركاتهم أو مؤسساتهم بطريقة تلبي احتياجاتهم.



## خدمات التدريب والتمرين

هل يتمتع فريق العمل لديك بالمؤهلات الكافية لتلبية توقعات الشركة؟ وماهي المعلومات والمهارات التي من شأنها تحسين مرونة شركتك أو مؤسستك؟

يسعى فريق تدريب شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية المتميز الذي يضم أفضل المحاضرين والخبراء والمدربين لتلبية الاحتياجات التدريبية لشركتك أو مؤسستك، فنقدم أفضل مستوى من التعليم ونمنح شهادات معتمدة لتعزيز مرونة موظفيك – وهم أساس نجاح أي شركة.

### خدمات التدريب والتمرين

تعمل شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية على تقديم الدعم والمساعدة لشركتك أو مؤسستك لتكوين فريق عمل على مستوى عالٍ من الكفاءة والمرونة من خلال الدورات التدريبية التي نقدمها وهي مصممة خصيصًا لتتماشى مع الاحتياجات التدريبية لشركتك أو مؤسستك لضمان نقل المعرفة، كما يوفر خبراء التدريب لدينا الملتنقى المناسب حيث يمكن للمهنيين أن يتعلموا ويتفاعلوا ويطبقوا على الفور ما تعلموه في المكتب، وسيستفيد المشاركون في التدريب من خلال الدورات والبرامج المعدة خصيصًا على يد خبراء في المجال ومصممين من الموجهين للاستفادة من نقاط قوة أعضاء فريقك والعمل على تطوير مهاراتهم لتتلاقى أية أوجه قصور، كما تلتمز شركتنا بالاستثمار في التطوير المهني لعملائنا والاستمرار في توفير خدمات ممتازة، شركة رزلينسي للاستشارات الإدارية مركزاً لتقديم الدورات التدريبية ومنح الشهادات المعتمدة من أجل تطوير مهارات فريق العمل في الشركات ليصل إلى مستويات أعلى بمساعدة مدربين المحترفين والمعتمدين وشركائنا في التدريب في العديد من المجالات والقطاعات.

بالإضافة إلى ذلك، نقدم أكثر من 250 دورة تدريبية معتمدة تغطي نطاق واسع من الاحتياجات التدريبية مثل إدارة مخاطر المشروعات والمراجعة الداخلية واستمرارية الأعمال والتدريب على مواجهة الكوارث والريادة وإدارة الأزمات والتواصل وقت الأزمات وإدارة مرونة الشركات والمؤسسات وحوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة تكنولوجيا المعلومات والكتابة الاحترافية في مجال العمل وإدارة النزاعات والتفكير النقدي وتقنيات تحليل البيانات وبرامج الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال والمهارات التفاوضية وخلق قيمة مؤسسية ومهارات العرض وإدارة المشروعات وضمان الجودة وتحليل الأسباب الجذرية والبيع الاستراتيجي وإدارة الوقت والضوابط الداخلية والامتثال التنظيمي وإدارة برنامج الامتثال وإجراءات العناية الواجبة العالمية وما إلى ذلك، كما توفر الشركة خدمات متخصصة أخرى مثل توفير متحدثين رئيسيين من أجل الفعاليات التي تنظمها شركتك أو مؤسستك بالإضافة إلى توفير مدربين تحفيزيين وتنفيذيين.



## عملاؤنا

منذ الأيام الأولى لنا، مثل فريقنا منظمات عالمية بنفس القدر من التفاني والإخلاص الذي التزمنا به في كل عمل نُؤديه، و لقد تم تكريس قلوبنا وعقولنا لعملائنا، مما أدى بنا إلى تحقيق نجاحات كبيرة وبناء علاقات دائمة.



"عندما تلتقي المرونة  
مع الاستمرارية"



شركة رزليسي للاستشارات الإدارية

مكتب رقم 302، برج الفارعة #22  
شارع المعمورة  
صندوق بريد رقم 111084  
أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة.

+971 2 6660065

info@resiliency.ae  
www.resiliency.ae

